

# Практика применимости мобильных устройств в корпоративной среде

11.2013

Илья Федорушкин  
Head of B2B Mobile  
Samsung Electronics  
[Fedorush.i@samsung.com](mailto:Fedorush.i@samsung.com)

# Непрерывность бизнес-процессов

## Переход от «рабочих часов» к «рабочим минутам»

Доступ к рабочему месту: везде и всегда

На работе



В кафе



В дороге



# Риски использования мобильных устройств

Поддержка мобильных сотрудников – насущная необходимость, **НО...**



**Небезопасно!**

## БЕЗОПАСНОСТЬ

- ✓ потеря и кража устройств
- ✓ утечка данных
- ✓ неавторизованный доступ к корпоративным ресурсам
- ✓ передача вредоносного ПО с мобильных устройств на корпоративную сеть

**Неудобно!**

**Нефункционально!**

## УНИВЕРСАЛЬНОСТЬ

- ✓ Использование док-станций для подключения монитора, клавиатуры, мыши
- ✓ чехлы со встроенной клавиатурой

## ОФИСНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

- ✓ Доступ к файловым хранилищам
- ✓ Почта, календарь, адресная книга
- ✓ Необходимые офисные приложения

Поддержка **EAS политик (40)** и расширенная поддержка **e-mail, контактов и синхронизации календаря (31)**



Corporate Email  
Calendar  
Contacts

**SW&HW On Device Encryption (AES-256 bit)** защищает от несанкционированного доступа к данным, включая **microSD®**



On Device  
Encryption

Virtual  
Private Network

Mobile Device  
Management



Интеграция с VPN с поддержкой **IP-шифрования** для доступа в корпоративную сеть (включая ГОСТ)

**>390**  
**IT-политик**



Гибкое и масштабируемое **управление мобильной средой**.  
Поддержка политик и он-лайн управления.

# Функциональная встраиваемость в ИТ-инфраструктуру

- Использование офисных приложений из облака или клиентом
- Расширяется список российских партнеров-разработчиков
- Получены сертификаты ФСБ (КС1, в процессе КС2), ФСТЭК (в процессе)

## VPN ГОСТ

С-Терра  
Инфотекс  
**Комплексные ИБ решения**  
Актив  
Аладдин-РД  
НИИ СОКБ  
Азбука

## Messaging :

Lotus Notes Traveler  
**Conferencing :**  
Cisco WebEx  
Adobe Connect Mobile  
Citrix GoToMeeting  
Polycom Telepresence  
**Virtualization :**  
Vmware MVP  
**FMC :**  
Cisco Jabber  
Avaya One-X Mobile  
MicroStrategy BI



## VPN

Cisco AnyConnect SSL VPN  
Juniper Junos Pulse SSL VPN  
F5 Networks

## MDM

SAP Afaria MDM; SOTI MobiControl;  
MobileIron VSP (Virtual Smart Platform); НИИ СОКБ;  
Juniper Junos Pulse MSS; MaaS 360  
; Good; Airwatch; Capricode; Zenprise;  
Numara; FancyFon

## Специализированное ПО

Практика; 1С; CDC  
**Мобильные POS-терминалы**  
Билайн; i-Box; 2pay; LifePay

# Удобство использования

- Привычный формат работы в офисе
- Подключение к сети через WiFi или Ethernet (через переходник)



# Samsung Knox

позволяет использовать личный смартфон для работы

ОДНО УСТРОЙСТВО для РАБОТЫ и ЛИЧНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ



# Мобильные устройства Samsung

## СМАРТФОНЫ



Для TOP- менеджера



Для «полевого»  
работника



Для менеджера  
среднего звена



Для сотрудника

Оборудование

Диапазон аппаратных решений по цене  
от 3 000 до 35 000 рублей

# Мобильные устройства Samsung

## ПЛАНШЕТЫ

Оборудование



Для TOP- менеджера



Для менеджера среднего звена



Для сотрудника

Диапазон аппаратных решений по цене  
от 8 000 до 33 000 рублей

- ✓ **На баланс компании - спецусловия ( CAPEX)**
- ✓ **В составе услуги связи ( OPEX)**
- ✓ **Спецусловия для сотрудников ( BYOD)**

# Сервисные пакеты

Бизнес, в котором задействовано большое количество смартфонов и планшетов, высоко ценит корпоративный уровень расширенной гарантии и поддержки. Это позволяет корректно бюджетировать расходы, сокращать риски, обеспечивать непрерывность бизнеса.

## Базовый уровень

## Расширенный сервис

## Премиум сервис

### Базовая гарантия

- Гарантия 1 год
- Не покрывает риски некорректного использования устройства



### Расширенная гарантия

- Расширение на 1-2 года
- Базовый уровень гарантии



### Замена при порче

- При некорректном пользовании:
- Разбился
- Утонул
- Сгорел от скачка в электросети



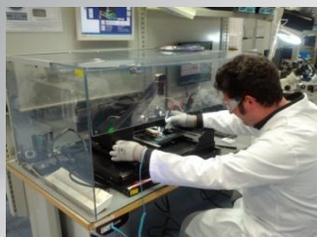
### Подмена при починке

- Хранение резервных устр-в на замену
- Восстановление устройств
- Замена при порче включена

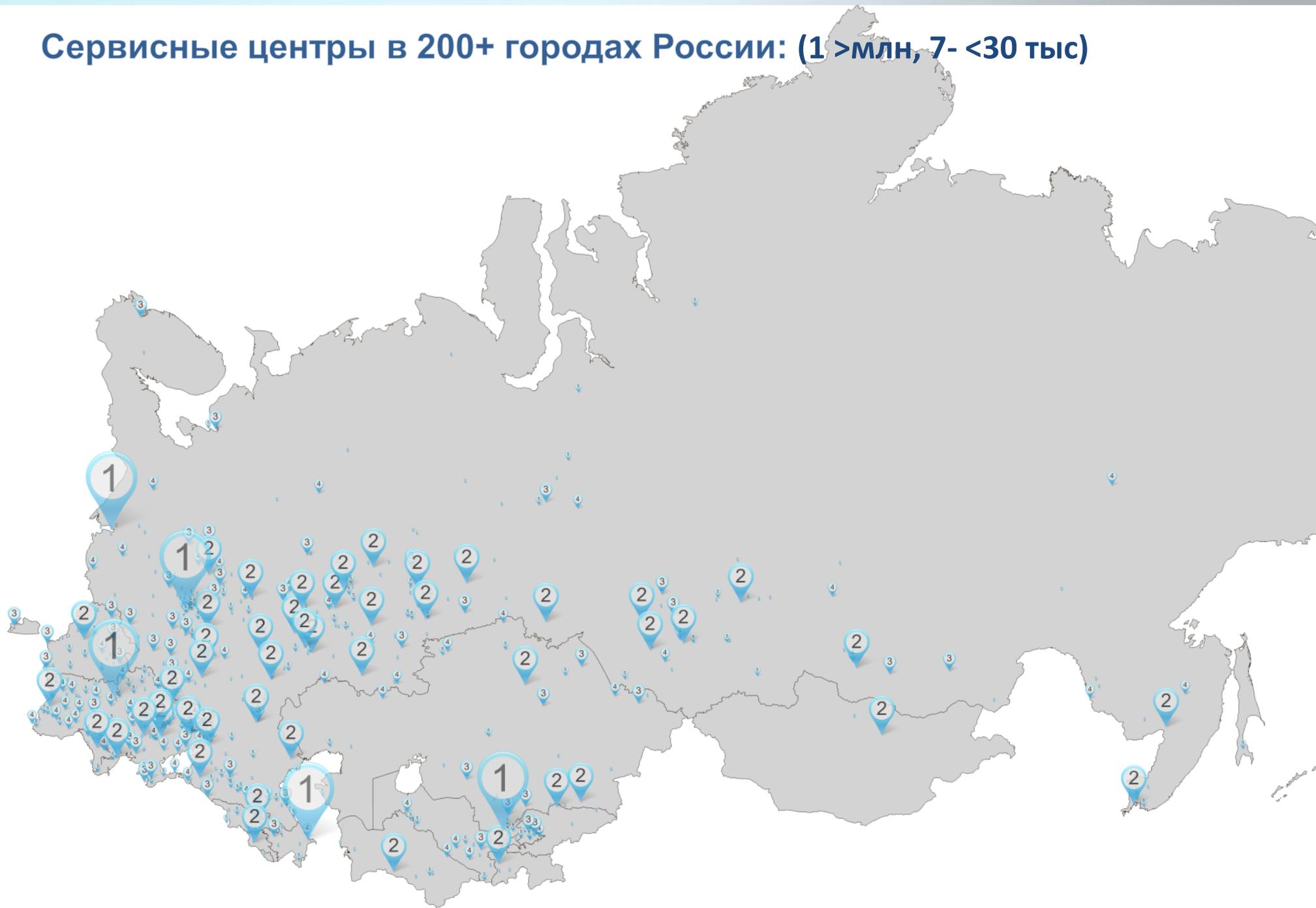


### Удаленная поддержка на устр-ве

- Удаленное конфигурирование и поддержка
- Удаленное устранение неисправностей



# Сервисные центры в 200+ городах России: (1 >млн, 7- <30 тыс)



Ведущая розничная сеть Индонезии, обслуживающая более 2,5 миллиона клиентов в день. 7,500 магазинов по всей Индонезии. Они обеспечивают высокое качество основных ежедневных потребностей доступные цены и хорошее обслуживание.



**Отрасль: Retail**

**Устройства: Tab 2 7.0 Wi-Fi (7,500 шт)**

**Решение: Система управления магазином**

**Alfamart** искал решения, способные заменить ежедневного «ручное» управление в магазине. **Alfamart** требовалось устройство для ввода в базы данных в режиме реального времени для управления в режиме реального времени и сокращения бумажного документооборота. Планшет **Samsung** в сочетании с программным обеспечением стал идеальным решением для удовлетворения этих требований.





# Спасибо!



**Илья Федорушкин**  
Head of B2B Mobile  
Samsung Electronics  
[Fedorush.i@samsung.com](mailto:Fedorush.i@samsung.com)